

Liebe Ticketinhaber,

zunächst einmal vielen Dank für eure Geduld am gestrigen Abend.

Der Abend hat auch für uns ein überraschendes Ende genommen und es ist uns wichtig, euch über die Ereignisse des gestrigen Abends zu informieren.

Leider war es dem Marteria-Team nicht möglich, die technischen Probleme am Pult zu beheben und so musste das Konzert leider vorzeitig, nach dem zweiten Versuch, abgebrochen werden. Wir verstehen, dass dies enttäuschend war und möchten uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten und die lange Wartezeit entschuldigen, die der technische Ausfall verursacht hat.

Hier das Statement:

„Liebe Marteria-Fans,

*Wie ihr wisst, ist das gestrige Konzert aufgrund unvorhersehbarer technischer Probleme abgebrochen worden. Mithilfe des Ateliers konnten wir aber schnell einen Ersatztermin finden und freuen uns, mit euch schon am Freitag, den 15.09. die Party zu feiern, die euch gebührt. (Einlass 19:00 und Beginn 20:30).*

*Eure Tickets behalten selbstverständlich ihre Gültigkeit, ihr müsst also nichts weiter tun.*

*Wir verstehen, dass einige möglicherweise bereits andere Pläne haben und bieten all jenen unter euch, die nicht kommen können, eine Rückerstattung des Ticketpreises an.*

*Meldet euch hierzu bitte bis Mittwoch (13.09.) bis 18:00 unter [info@atelier.lu](mailto:info@atelier.lu).*

*Bis Freitag,*

*Euer Marteria-Team“*

#### **Wichtige Informationen:**

**1. Nachholtermin :**

Das Konzert wird am Freitag, den 15. September 2023 nachgeholt.

Veranstaltungsstätte und Uhrzeiten bleiben unverändert:

- Marteria  
15. September 2023  
den Atelier, Luxemburg  
19:00 Einlass  
20:30 Marteria

**2. Tickets:**

Da das Konzert nachgeholt wird, bleiben die Tickets gültig für das neue Datum und müssen nicht umgetauscht werden. Wir können alle Tickets weiterhin scannen, ein Update der Tickets ist nicht notwendig.

**3. Rückerstattungen:**

Solltet ihr nicht am Konzert teilnehmen können, meldet euch bitte bis Mittwoch, den 13. September 2023 um 18:00 Uhr schriftlich per Email über [info@atelier.lu](mailto:info@atelier.lu) mit eurem Rückerstattungsanliegen. Alle späteren Anfragen können leider nicht berücksichtigt werden.

**4. Rückfragen:**

Unser Service-Team steht euch unter [info@atelier.lu](mailto:info@atelier.lu) für etwaige Rückfragen zur Verfügung.

Vielen Dank für euer Verständnis und einen lieben Gruß,

Euer A-Team

Luxemburg, den 11. September 2023